

INFORMACE PRO KLIENTY AMBULANTNÍHO PROGRAMU



**Centrum komplexní péče pro hazardní hráče ve Zlínském kraji (CKP ZK)
Společnost Podané ruce o.p.s.**

O AMBULANTNÍM PROGRAMU

Ambulantní program je určen osobám, které pociťují negativní důsledky vyplývající z jejich hraní na automatech, ruletě, sázení či jiných hazardních činnostech, také např. z hraní PC her či trávení času u PC, nadměrně se věnují činností jako nakupování apod. Rovněž blízkým těchto osob. Cílovou skupinou jsou osoby starší 16 let (mladší v doprovodu zákonného zástupce).

Nabízíme terapii a poradenství (forma individuální, párová, rodinná, skupinová),

sociální poradenství, pomoc a podporu při zvládání abstinence, pomoc v krizových situacích aj. Sezení vedou kvalifikovaní terapeuti, kteří prošli či procházejí psychoterapeutickým výcvikem a pracují pod supervizí.

Kromě pracoviště ve Zlíně poskytujeme služby rovněž na detašovaných pracovištích v Uherském Hradišti a Kroměříži.

Poskytované služby jsou bezplatné, pokud si to klient přeje, může zůstat anonymní.

ORGANIZACE KONZULTACÍ

Na základě vstupního pohovoru dohodneme Váš vstup do ambulantní léčby. Je uzavřena dohoda o spolupráci mezi Vámi a pracovníkem CKP ZK. Jste seznámen/a s průběhem a pravidly ambulantního programu CKP ZK. Práva klientů a pravidla pro podávání stížností jsou uvedena na nástěnce a na webových stránkách: www.podaneruce.cz – záložka Naše centra a projekty – Centrum komplexní péče pro hazardní hráče ve Zlínském kraji.

Jednotlivé konzultace se konají v předem dohodnutých termínech. Každé individuální sezení trvá cca 50 minut (při Vašem pozdním příchodu se celkový čas konzultace zkracuje o dobu zpoždění).

V případě nutnosti omluvy z konzultace žádáme o neprodlené informování (nejlépe telefonicky, případně e-mailem), ideálně nejpozději den předem, abychom mohli nabídnout prostor jiné osobě. Omluva je nutná i na skupinová setkání

a je akceptována pouze z vážných osobních důvodů (zaměstnání, nemoc, dovolená apod.).

Pokud se 3x bez omluvy nedostavíte na konzultaci, přerušujeme spolupráci na dobu 3 měsíců. Pokud budete mít zájem v budoucnu o znovunavázání kontaktu, můžete se na nás znovu obrátit.

Spolupráce s CKP ZK může být ukončena několika způsoby. Buď řádně, kdy dosáhnete svých cílů, nebudete potřebovat již službu využívat, nebo přejdete do jiného zařízení. Dále může být spolupráce ukončena předčasně z naší strany, pokud byste neplnil/a dohodnuté podmínky spolupráce či porušil/a základní pravidla (viz. dále). K ukončení spolupráce může dojít i z Vaší strany, máte možnost docházení kdykoliv ukončit a my toto Vaše rozhodnutí budeme respektovat. V případě budoucího zájmu o spolupráci se na nás můžete kdykoliv obrátit.

ZABEZPEČENÍ DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

Na začátku naší spolupráce podepisujete „Souhlas se zpracováváním osobních údajů“, čímž nám dáváte souhlas s pořizováním a uchováváním záznamů o své osobě.

Z konzultací si pořizujeme písemné záznamy v elektronické podobě (zabezpečený evidenční systém), vytištěné jsou v kartě klienta, která je uložena v uzamykatelné kartotéce. K obojímu mají přístup pouze pracovníci CKP ZK. Máte právo na vyžádání nahlédnout do své karty (vše mimo zápisy pracovníka ze sezení).

KRIZOVÉ SITUACE

V případě, že se ocitnete v krizové situaci, můžete využít kontakty na terapeuty (777 478 088, 777 293 960), případně využít možnosti osobního kontaktu v rámci naší provozní doby. Pokud Vám telefon nezvedneme z důvodu pracovního zaneprázdnění, zavoláme Vám zpátky.

ZÁKLADNÍ PRAVIDLA

Tato pravidla jsou nezbytná pro zaručení Vašeho bezpečí a jsou platná jak pro Vás, tak i pro ostatní klienty a členy týmu v prostoru CKP ZK. Porušení těchto pravidel může vést k vyloučení z programu a ukončení léčby!

Je zakázána jakákoliv manipulace s návykovými látkami či jejich konzumace. Pokud klient přijde na sezení pod vlivem návykové látky, pracovník může přesunout konzultaci.

Mlčenlivost – veškeré informace o ostatních klientech získané na individuálních či skupinových aktivitách jsou důvěrné a nesmí

PRACOVNÍ DOBA

Zlín: PO, ÚT, ČT 9:00 – 17:00

ST 9:00 – 18:00

PÁ 9:00 – 16:00

Uherské Hradiště: PO, ČT 9:00 – 17:00

Kroměříž: ČT 9:00 – 17:00

Všichni pracovníci včetně supervizora se zavazují k mlčenlivosti, která se vztahuje na všechny informace, které o Vás získáme během konzultací (s výjimkou informací podléhajících oznamovací povinnosti ze zákona). Tyto informace nejsou bez Vašeho svolení poskytovány žádné další osobě nebo instituci. Informace o průběhu spolupráce – tj. zda jste se dostavil/a či nedostavil/a na sezení, podáváme pouze osobám, kterým jste udělil/a písemný souhlas, a na jejich vyžádání. Pokud obdržíme osobní/citlivé údaje o Vaší osobě z jiného zdroje než přímo od Vás, budeme Vás o této skutečnosti informovat.

Mimo naši pracovní dobu (svátky, víkendy, dovolená Vašeho klíčového pracovníka) se můžete obracet mj. na SOS Linku Zlín (577 431 333), na Modrou linku v Brně (549 241 010, 608 902 410), Linku bezpečí pro děti a dospívající (studující) do 26 let (116 111). V případě ohrožení života volejte 112.

být bez souhlasu vynášeny a šířeny mimo CKP ZK.

Jsou zakázány všechny formy fyzického a psychického násilí, včetně verbálních útoků, překračování pracovního vztahu mezi pracovníkem a klientem a všech forem projevů intolerance a rasistických projevů.

Je zakázáno ničení či zcizování majetku ostatním klientům, pracovníkům zařízení (krádež věcí, peněz, zničení, vážné poškození věcí, vloupání se do zařízení, zneužití razítka, písemností CKP ZK, podpisu pracovníka).

KONTAKT

CKP pro hazardní hráče ve Zlínském kraji

Prštne 86, 760 01 Zlín

Tel.: 777 478 088, 777 293 960

gambling.zk@podaneruce.cz

www.podaneruce.cz; <http://gambling.podaneruce.cz/zlin/>